



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ตื่น
ที่ สพ ๕๒๘๐๑/ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตื่น

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่ตื่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลแม่ตื่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลแม่ตื่น จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นหัวข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- ๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
- ๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเจริญดา ศรียา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ).....

(นายนพดล เชียงจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(นายนพดล สมพงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ตื่น

(ลงชื่อ).....

(นายอรรถพงษ์ แซ่แต้)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตื่น

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ตื่น อำเภอสี จังหวัดลำพูน

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๔	๐	๔	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๕	๐	๕	-	-	-	-	-

สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ต๋ืน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องรับทราบข้อร้องเรียนแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ปัญหาน้ำไม่เพียงพอต่อการบริโภค	เนื่องจากเป็นช่วงฤดูแล้งจึงทำให้น้ำใช้ในการอุปโภค-บริโภคไม่เพียงพอ	เสนอผู้บริหารและบริการน้ำบริการให้แก่ประชาชนผู้เดือดร้อน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลแม่ต๋ืน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลแม่ต๋ืน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลแม่ต๋ืน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มี-