



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทรศัพท์ ๐๕๓-๐๐๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔
ที่ ลพ ๕๒๘๐๑/๒๘๙ วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และสรุปข้อมูลการ
ให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน/นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดหลักเกณฑ์
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่ต๋อน ได้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๖ และสรุปข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตามเอกสาร
ที่แนบ) ดังนี้

ข้อพิจารณา

จากรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาซึ่งประโยชน์แก่องค์กรรวมทั้งผล
การปฏิบัติงานที่เข้าถึงประชาชนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นทางสังคมและเป็นองค์กรที่ตอบสนองความต้องการรวมทั้ง
สร้างความเข้มแข็งได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยุพาพร ป้ออินเครือ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....

(นายพนตล สมพงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

.....

(นายสมชาย หล้าพรม)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

“ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ		๑	๕	๒	๒	๕	๕	๗	๕	๓	๒		๓๗
๒	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๑๗	๑๘	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๑๐	๑๓	๒๐	๕	๘	๑๒	๑๕๓
๓	งานด้านการศึกษา					๑	๒	๒	๓					๘
๔	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	๘	๑๕	๖	๑	๒	๑	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๔๕
๕	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ		๒	๒		๑	๑	๑						๗
๖	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)			๑			๑							๒
รวม		๒๕	๓๖	๒๔	๑๓	๒๑	๒๕	๒๐	๒๕	๒๗	๑๐	๑๒	๑๔	๒๕๒



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลแม่ต๋ืน อำเภอเถลี จังหวัดลำพูน

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)		
		๒๕๖๕			๒๕๖๖										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๒	๓	๑	๑	๑	๒	๒							๑๒
๒	แจ้งซ่อมถนนชำรุด														๐
๓	แจ้งเหตุน้ำประปาไม่ไหล/ ขัดข้อง					๑	๑	๑							๓
๔	แจ้งตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้														๐
๕	แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป														๐
๖	แจ้งร้องเรียนเหตุรำคาญ														๐
๗	แจ้งขอจดทะเบียนพิชย์		๒			๒					๒				๖
๘	แจ้งเปลี่ยนแปลงป้าย				๑	๑	๑								๓
๙	แจ้งคำร้องต่างๆ กองคลัง														๐
รวม		๒	๕	๑	๒	๕	๔	๓	๐	๐	๒	๐	๐		๒๔