



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลแม่ต๋อน

ที่ ลพ ๘๒๘๐๗/ ๐๑๐

วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน / นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งต่อมาได้มีประกาศ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ และ ๙.๔ ข้อ ๐๔๒-๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน กำหนดให้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ในข้อ ๐๔๒-๐๔๓ ไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม

จึงขอรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่ต๋อน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวยุพาพร ป้ออินเครือ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

(นายนพดล สมพงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

(นายอรรถพงษ์ แซ่แต่)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



งานแผนและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลแม่ตื่น อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดหน่วยงานที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านหลักเกณฑ์ ต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยเทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอสี จังหวัดลำพูน ได้คะแนนภาพรวม ๙๖.๘๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่ต๋อน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลแม่ต๋อน จึงได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่ต๋อนขึ้น เพื่อให้ทุกสำนักงาน/กอง ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพประเด็นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ได้จำแนกตามรายละเอียดดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด ให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่เทศบาลตำบลแม่ต๋อน จะต้องมีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงและยกระดับผลการประเมินในปีต่อไป

งานแผนและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอสี จังหวัดลำพูน

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่ตืน ปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕

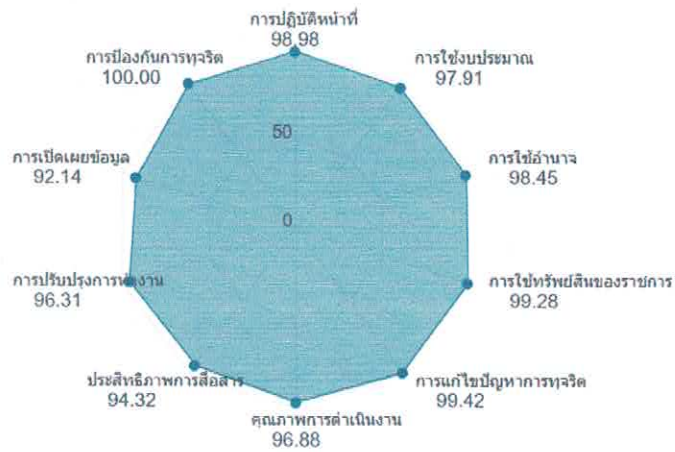
ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสรวมถึงขั้นตอนและการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตและประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือมีผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่ตืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๘๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

คะแนนรวม IIT	๙๘.๘๑ คะแนน
คะแนนรวม EIT	๙๕.๘๔ คะแนน
คะแนนรวม OIT	๙๖.๐๗ คะแนน

กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมินของเทศบาลตำบลแม่ตื่น ปี ๒๕๖๕



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	99.42
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.28
4	การปฏิบัติหน้าที่	98.98
5	การใช้อำนาจ	98.45
6	การใช้งบประมาณ	97.91
7	คุณภาพการดำเนินงาน	96.88
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.31
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.32
10	การเปิดเผยข้อมูล	92.14

**จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลแม่ตืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้**

**๑.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**

**๑.การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐)** เป็นคะแนนที่ได้จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการกิจกรรม/โครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่ตืนให้สาธารณชนได้รับทราบโดยมีการเปิดเผยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และได้เปิดเผยมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมินไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

**๒.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๕๒)** จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลแม่ตืน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง และมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

**๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๒๘)** เป็นคะแนนที่ได้จากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลแม่ตืน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

**๔.การปฏิบัติหน้าที่ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๙๘)** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐาน

**๕. การใช้อำนาจ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๔๕)** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

**๖. การใช้งบประมาณ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๙๑)** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำให้รัฐส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

**๗. คุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๘)** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์พวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรณีรับสินบน

**๘. การปรับปรุงการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๑)** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

**๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๑)** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณะชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**๑๐. การเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๑๔)** เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบใน คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

## ๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน

### ๒.๑ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่ตืน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้

**ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๑** มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ข้อ ๑๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้  
อย่างน้อยเพียงใด บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ รวมถึงการตรวจรับพัสดุ ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ควรจะมีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ เป็นผู้จัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ จะได้เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกๆ คนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดหาพัสดุตลอดจนถึงการตรวจรับพัสดุ

### ๒.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) หน่วยงานเทศบาลตำบล แม่ตืน ควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

**ตัวชี้วัดการประสิทธิผลการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒** มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ข้อ e๑๐ ประเด็น หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส อีกทั้งยังควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนที่มาขอรับบริการ ได้รับการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วกว่าเดิม

**ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนรวมร้อยละ ๙๖.๘๘)** มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้  
อย่างน้อยเพียงใด ประเด็นเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และไม่ควรปล่อยให้ผู้มารับบริการรอนานจนเกินไป

**ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ได้คะแนนรวมร้อยละ ๙๖.๓๑)** มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขดังนี้

ข้อ e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด ประเด็นหน่วยงานจะเพิ่มช่องทางการติดต่อและช่องทางการให้บริการมากขึ้นเพิ่มช่องทางการติดต่อหรือขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนที่มาขอรับบริการได้รับการอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อ e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น  
อย่างน้อยเพียงใด การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองช่องทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และควรแสดงไว้ให้เห็นได้ชัด ณ จุดให้บริการประชาชน

ข้อ e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ประเด็นหน่วยงานควรจะมีการปรับปรุงพัฒนาและนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนเพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลและตรวจสอบได้

**๒.๓ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่ตื่น**  
**ควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้**

**ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ** (การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ) มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นดังนี้

ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ในเรื่องปัญหาและอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ

**ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** (รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี) มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นดังนี้

ข้อ O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ในเรื่องปัญหาและอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน**  
**ของเทศบาลตำบลแม่ตื่น อำเภอสี จังหวัดลำพูน**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตื่น	จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	ทุกกอง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ
๒.การปรับปรุงและพัฒนา ระบบเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่ตื่น	พัฒนาระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่ตื่น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบได้ง่ายและมี มาตรการป้องกันคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งในการร้องเรียนเจ้าหน้าที่และเรื่องอื่น ๆ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ

<p>๓.ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p>	<p>เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ หรือระบบ OR Code หรือตรงจุดบริการประชาชน และช่องทางอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๔.การสร้างการรับรู้ในการนำเข้าข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p>	<p>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p>	<p>งานพัสดุและทะเบียน ทรัพย์สิน + งานบุคคล</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>